

Gestion électronique des ordonnances

La technologie, un allié pour les professionnels de la santé

La digitalisation offre aux professionnels de la santé des outils concrets pour améliorer leur quotidien et optimiser le système de santé suisse. Des études récentes montrent qu'elle pourrait générer d'importantes économies et faciliter le travail des professionnels de la santé. Parmi les solutions existantes, la gestion électronique des ordonnances proposée par Zur Rose illustre parfaitement comment la technologie peut devenir un allié dans le domaine de la santé.

Deux sujets très discutés ces dernières années, deux sujets émotionnels au sein de la population suisse: notre système de santé et la digitalisation. À juste titre. Ces deux sujets nous touchent et nous préoccupent. Au niveau du système de santé, il y a d'une part les grandes orientations, les réformes, les batailles de chiffres et d'idéologie. La population suisse a eu l'occasion ces dernières années de faire des choix à ce sujet - le dernier avec son soutien au financement uniforme des soins en novembre dernier. D'autre part, il y a la réalité du terrain: la contribution quotidienne des acteurs de la santé au perfectionnement de notre système et au final de la santé des personnes en Suisse.

Sans faire abstraction des débats à venir sur les prochaines grandes réformes, indispensables pour continuer d'améliorer notre système, il est important de jeter un œil sur les possibilités des acteurs de la santé, d'aller de l'avant et de perfectionner notre système de santé au quotidien. Et c'est ici qu'entre en jeu la digitalisation. Là aussi, il y

a les grands débats sociétaux, par exemple, au sujet de l'intelligence artificielle ou encore de l'omniprésence des écrans dans notre vie quotidienne. Il y a aussi une discussion à mener sur les domaines de la santé où l'utilisation des possibilités numériques est judicieuse, efficace et amène une valeur ajoutée à la société. Nous plaignons pour une utilisation pratique, concrète et donc logique de la technologie à disposition dans le domaine de la santé.

Prenons comme point de départ ces conclusions d'études récentes analysant digitalisation et système de santé suisse :

- Les bénéfices potentiels de la numérisation du système de santé suisse – en utilisant les technologies existantes – pourraient s'élever à **8,2 milliards de CHF par an, soit 1% du PIB**. L'étude conjointe de McKinsey et de l'EPF de Zurich, datant de 2021, montre le potentiel de mesures telles que l'interaction en ligne pour les patients ou l'assistance au flux de travail et l'automatisation

pour les prestataires. Une mise en œuvre de l'ensemble des mesures est certainement irréaliste à court terme, mais cette étude donne un ordre d'idée des mesures possibles, ayant un effet sur l'efficacité du système de santé.

- **La numérisation a un impact positif sur les soins de santé** et peut contribuer à en améliorer la qualité: voilà une des conclusions de l'étude de l'Institut d'économie de la santé de Winterthour menée pour le compte de Forum Santé pour Tous (février 2024). Les patients bénéficient de meilleurs parcours de soins et les collaborateurs peuvent accomplir plus facilement leurs activités professionnelles quotidiennes. L'étude met également en lumière la faisabilité de nombreuses mesures et donc les obstacles relativement faibles quant à leur mise en œuvre rapide.

Qualité, praticabilité, acceptation et efficacité: en quatre mots les enseignements que l'on peut tirer de ces deux travaux.

La digitalisation représente une formidable opportunité d'allier technologie et humanité : elle vient en renfort pour offrir aux professionnels et aux patients des outils innovants, facilitant la prise de décision, la gestion des informations médicales et la communication entre les différents acteurs du secteur.

Il y a des mesures, dans le domaine de la digitalisation, qui ne demandent pas de grands chamboulements et qui peuvent avoir un effet concret pour les professionnels de la santé, en termes de temps gagné et d'efficacité.

Des solutions simples et pratiques

Une de ces mesures est la gestion électronique des ordonnances des patients grâce à un outil mis à disposition gratuitement par la pharmacie suisse en ligne Zur Rose. Cette technologie permet aux médecins et à leurs équipes de gagner un temps précieux dans le processus lié aux médicaments et aux ordonnances et ainsi d'améliorer leurs conditions de travail.

Concrètement : Zur Rose met à disposition un outil de gestion des ordonnances pour les médecins et cabinets médicaux. Les médecins peuvent ainsi :

- Vérifier la disponibilité des stocks des médicaments rapidement et en temps réel ;
- Adapter le médicament choisi en fonction de la disponibilité et en parler avec le patient lors du rendez-vous ;
- Trouver des alternatives possibles grâce à un moteur intelligent basé sur le nom, l'indication ou les principes actifs ;

- Etablir et transmettre les ordonnances des patients par voie électronique de manière rapide et sécurisée à la pharmacie en ligne Zur Rose ;
- Offrir aux patients une livraison de leurs médicaments à domicile et un suivi optimal.

Cet outil de gestion des ordonnances en ligne facilite également les demandes des patients. Ainsi, ils peuvent soumettre leurs demandes de prolongation d'ordonnance de manière digitale, 24h/24 via un formulaire en ligne intégré au site du cabinet. Cela permet à l'équipe médicale de traiter ces demandes à un moment dédié de la journée et d'éviter le plus possible les interruptions souvent téléphoniques pour ce type de demande. Cette saisie électronique des médicaments, par code-barres via la webcam ou par sélection dans une liste pré-établie basée sur le Compendium, permet de qualifier les informations et ainsi d'économiser du temps. Elle offre une parfaite accessibilité pour les patients et une optimisation des demandes pour l'équipe médicale. Au final, une situation gagnant-gagnant autant pour les médecins et leurs équipes que pour les patients.

« La nouvelle référence en matière de gestion d'ordonnances simplifie vos processus de travail »

Pascal Chatelain
Director Pharmacy Business

C'est bien avec cette conviction que ce service a été développé chez Zur Rose - simple, pratique et pragmatique avec un impact tangible pour le cabinet. Il permet une simplification des tâches administratives et un accès en temps réel

à la disponibilité des médicaments dans une période marquée par des difficultés dans l'approvisionnement.

La digitalisation ainsi pensée devient une véritable alliée dans le domaine de la santé. Elle offre du temps aux médecins et à ses équipes – valeur cardinale pour une plus grande satisfaction au travail. Ce temps peut être bien sûr consacré aux patients, mais également à l'amélioration des conditions de travail avec des journées moins longues.

La digitalisation offre un large éventail d'opportunités pour les différents secteurs du système de santé suisse. A chacun dans son rôle propre d'en faire le meilleur usage.

Vous avez des questions ?

Votre interlocuteur en Suisse romande se fera un plaisir d'y répondre.



Sébastien Glauser
Account Manager Suisse romande

sebastien.glauser@zurrose.ch
+41 79 578 07 89